

## Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 – 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej „RODO”) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Tour – Retor Agnieszka Niziałek z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, al. Jana Pawła II 63. Kontakt do administratora: [biuro@tour-retour.pl](mailto:biuro@tour-retour.pl)
2. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie: art. 6 ust 1 lit b) w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej z Administratorem, dokonania niezbędnych rozliczeń w związku z jej zawarciem, na podstawie art. 6 ust 1 lit c) w celu wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, oraz na podstawie na podstawie art. 6 ust 1 lit f) w celu badania satysfakcji, oraz marketingu polegającym na promowaniu Administratora oraz jego usług.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia usługi oraz czas konieczny do wykazania prawidłowego jej wykonania, rozpoznania reklamacji a także wynikający z innych przepisów np. podatkowych.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być linie lotnicze, przewoźnicy autokarowi, hotele, towarzystwa ubezpieczeniowe, banki i operatorzy płatności, agenci współpracujący z Administratorem na podstawie umów, podmioty wspierające procesy księgowo, usługi IT.
5. Ma Pani/ Pan praw do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz do przenoszenia danych.
6. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Pani/Pana dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

7. Pani/ Pana dane osobowe będą
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania umowy Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy.
9. Informuję, iż Pani/Pana dane osobowe nie są profilowane.